

**Vous êtes parrain ou filleul ? Vous vous posez des questions ?
Voici les questions les plus fréquentes, accompagnées de leur réponse :**

Quelles sont les conditions pour être filleul ?

Il suffit d'avoir cliqué sur le widget de votre parrain et d'effectuer votre commande sur www.RueDuCommerce.com. Sur la page de confirmation de commande, inscrivez le code FILLEUL8 dans la case prévue à cet effet.

Les conditions à remplir pour bénéficier de la réduction et qu'un filleul soit pré-validé, il faut :

- avoir cliqué sur le widget de votre parrain,
- vous créer un compte client, ou vous connecter à votre compte client s'il existe déjà
- passer votre première commande sur le site
- avoir une adresse de facturation et de livraison différente de celle de son parrain
- utiliser un moyen de paiement qui vous est propre

Enfin, un délai de 14 jours nous est nécessaire pour valider tout nouveau filleul (correspondant au délai légal de rétractation d'un achat en ligne).

Y a-t-il une date limite pour parrainer ?

Non, vous pouvez parrainer tout au long de l'année.

Ai-je une date limite pour utiliser mes filleuls ?

Non, vous pouvez utiliser vos filleuls quand vous voulez !

Combien de filleuls puis-je parrainer au maximum ?

Vous pouvez parrainer jusqu'à 100 filleuls.

Qu'est-ce que mon code parrain ?

C'est le nom de mon site et l'adresse e-mail enregistrée dans mon compte client RueDuCommerce.

Puis-je parrainer une personne de ma famille ?

Oui ! A condition qu'elle ne fasse pas partie du même foyer que vous (même nom, même adresse). Par contre, il est évident que vous ne pouvez pas vous parrainer vous même, en vous créant deux comptes clients distincts !

J'ai 6 filleuls. Si je demande le cadeau pour 5 filleuls, me restera-t-il 1 filleul ?

Oui, il vous restera 1 filleul.

Lorsque vous décidez de gagner un cadeau, nous ne remettons jamais votre "compteur filleul" à zéro. Le décompte des filleuls correspond au cadeau demandé.

Comment puis-je savoir combien j'ai de filleuls pré-validés ?

Dans l'espace Widget Parrainage, identifiez-vous puis cliquez sur Mes filleuls
Vous pourrez voir en ligne le nombre de filleuls que vous avez.

Comment puis je savoir combien j'ai de filleuls validés ?

"Vous ne pouvez le savoir qu'au moment de votre demande de cadeaux 1, 5, 10, 50 et 100 filleuls. En effet, à ce moment là, nous vérifions que vos 1, 5, 10, 50 et 100 filleuls pré-validés n'aient jamais utilisé le même moyen de paiement et qu'ils n'ont aucune adresse en commun.

J'ai passé une commande pour un ami qui n'avait pas d'ordinateur. Cette commande a été faite à partir de mon compte client. Comment faire pour valider ce parrainage ?

Rien. Ce parrainage ne peut être validé. Si vous devez passer une commande pour un ami, créez lui un compte client. Mais en aucun cas un parrainage sur un même compte client ne sera validé.