

## PRÉPAYÉ

### 1 LES COMMUNICATIONS

**Appels en France métropolitaine**, 7j/7, 24h/24, facturés à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, le Service Clients, les box, les numéros verts, le 3949. Very Long, Very SMS et la recharge Very Magic 3 mois : 0,42 €/mn, Very Voix : 0,27 €/mn et la recharge Very Magic 1h : 0,167 €/mn.

**SMS métropolitains**, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques : 0,10 €/SMS avec Very Long, Very Voix et la recharge Very Magic 3 mois et 0,01 €/SMS avec Very SMS.

**MMS métropolitains < 300 Ko** : 0,30€/MMS

**WAP en France métropolitaine** : GPRS (par palier de 10 Ko) : 0,01€/10 Ko et pour la recharge Very Magic 200 Mo-10€ : 0,05€/Mo

**Communications depuis la France vers l'international**, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe (hors recharge Very World) et la zone Suisse et Andorre : 0,75 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie (hors recharge Very World) : 0,85 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,60€/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

**Communications internationales (avec option World-ON), achat de contenu, numéros spéciaux et SMS+** : cf rubrique « Éléments communs à toutes les offres »

### 2 LA RECHARGE VERY WORLD

Tarif des appels (0,42€/mn) valable uniquement pour des communications voix interpersonnelles à usage privé émises depuis la France métropolitaine vers des numéros fixes et mobiles (hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et data) vers tous les pays de l'Union Européenne, le Maghreb (Maroc, Tunisie, Algérie), la Turquie, les Etats-Unis et le Canada. Facturation à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (hors communication de la France vers la France : facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde de communication).

### 3 LES SERVICES GRATUITS

- Connaître son numéro de téléphone : 225
- Recharger son compte : 224
- Suivi conso : \*144# ou 221
- Répondeur : 888
- Alerte conso
- World-ON sur demande
- Double appel
- Présentation du numéro

## FORFAITS BLOQUÉS

### 1 LES TARIFS MÉTROPOLITAINS

**Appels en France métropolitaine**, facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, le Service Clients, les box, les numéros verts et le 3949 (hors éditions spéciales forfaits bloqués 1h et forfait bloqué 1h pour iPhone).

**SMS métropolitains**, hors SMS surtaxés : 0,10€/SMS

**MMS métropolitains < 300 Ko** : 0,30€/MMS

**WAP en France métropolitaine** : GPRS (par palier de 10 Ko) : 0,01€/10 Ko

### 2 LES AUTRES TARIFS

**Communications depuis la France vers l'international**, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,50 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,60 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,50 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

**Communications internationales (avec option World-ON), achat de contenu, numéros spéciaux et SMS+** : cf rubrique « Éléments communs à toutes les offres »

### 3 LES ÉDITIONS SPÉCIALES 1H ET LE FORFAIT BLOQUÉ 1H POUR iPhone

Durée de communications valable exclusivement pour des appels voix vers des numéros fixes et mobiles en France métropolitaine hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et data. Pour les communications non incluses dans le forfait, possibilité de recharger votre compte à tout moment. Prix des communications décomptés du montant rechargé conformément aux tarifs en vigueur sur la présente fiche tarifaire.

### 4 LES SERVICES GRATUITS

- Recharger son compte : 224
- Présentation du numéro
- Report illimité du montant rechargé
- Répondeur : 888
- Suivi conso : \*144# ou 551
- Double appel
- Report des minutes non consommées du forfait le mois suivant<sup>(1)</sup>
- World-ON sur demande

## FORFAITS

Ces tarifs concernent tous les forfaits Divine, Easy, Liberty SIM & PLUS et les forfaits pour iPhone

### 1 LES COMMUNICATIONS COMPRISES DANS LE FORFAIT

**Appels en France métropolitaine** facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, les box, le Service Clients, les numéros verts et le 3949, (sauf forfait pour iPhone Internet - 200 SMS)

**SMS métropolitains**, hors SMS surtaxés : 0,10€/SMS

**MMS métropolitains < 300 Ko** : 0,30€/MMS (sauf forfait pour iPhone Internet - 200 SMS)

### 2 LES COMMUNICATIONS AU-DELÀ DU FORFAIT

**Appels** vers les mobiles et les fixes métropolitains, les box, le Service Clients, les numéros verts et le 3949 facturés à la seconde dès la première seconde de communication : 0,37 €/mn (sauf forfait pour iPhone Internet - 200 SMS)

**SMS métropolitains**, hors SMS surtaxés : 0,10€/SMS

**MMS métropolitains < 300 Ko** : 0,30€/MMS

### 3 LES COMMUNICATIONS NON COMPRISES DANS LE FORFAIT

**WAP en France métropolitaine** : GPRS (par palier de 10 Ko) : 0,06€/Ko

**Communications depuis la France vers l'international**, facturées à la seconde après la 1<sup>ère</sup> min indivisible.

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,50 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,60 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,50 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

**Communications internationales (avec option World-ON), achat de contenu, numéros spéciaux et SMS+** : cf rubrique « Éléments communs à toutes les offres »

**Spécificités des forfaits pour iPhone :**

**Le forfait pour iPhone Internet - 200 SMS** : toutes les communications et les services sont facturés hors-forfait conformément à la présente fiche tarifaire. Les appels vers les mobiles et les fixes métropolitains, les box, le Service Clients, les numéros verts et le 3949 sont facturés à la seconde dès la première seconde de communication au tarif de 0,42€/min. Les SMS, au-delà du crédit de 200 SMS, et les MMS sont facturés hors-forfaits (SMS métropolitains, hors SMS surtaxés : 0,10€/SMS & MMS métropolitains < 300 Ko : 0,30€/MMS).

**Les forfaits pour iPhone 1H, 3H et 6H** : Les SMS, au-delà du crédit de 400 SMS (pour le forfait 1H), et les MMS (pour les forfaits 1H, 3H et 6H) sont facturés hors-forfait (SMS métropolitains, hors SMS surtaxés : 0,10€/SMS & MMS métropolitains < 300 Ko : 0,30€/MMS).

### 4 LES SERVICES GRATUITS

- Suivi conso : \*144#
- Répondeur : 888
- Double appel
- Présentation du numéro
- Report des minutes non consommées du forfait le mois suivant<sup>(1)</sup>
- Mise en service World-ON sur demande

## ÉLÉMENTS COMMUNS À TOUTES LES OFFRES

### 1 AVANTAGES SPÉCIFIQUES

**Offres valables jusqu'au 12/04/2011** inclus sous réserve de souscrire à un forfait Divine avec engagement 12 ou 24 mois, à un forfait bloqué avec engagement 12 ou 24 mois, à un forfait Liberty SIM sans engagement ou Liberty PLUS avec engagement 24 mois, à un forfait ou forfait bloqué pour iPhone avec engagement 12 ou 24 mois ou d'acheter une carte Very Magic SMS illimités ou une carte Very Magic 200Mo. **Les forfaits Divine Collector 2h et 4h sont des éditions spéciales valables jusqu'au 12/04/2011.** Les Recharges Very Magic sont disponibles jusqu'au 21/06/2011 et, pour la recharge Very Magic SMS illimités, dans la limite de 100 000 recharges.

**SMS illimités :** 24H/24 et 7J/7 vers tous les opérateurs (pour tous les forfaits Divine, les forfaits Liberty SIM & PLUS 3h et 5h, les forfaits pour iPhone 3h et 6h, les éditions spéciales forfaits bloqués 1h sous réserve d'un crédit positif sur le compte et la recharge Very Magic SMS illimités) en France métropolitaine, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques, **vers 99 destinataires différents maximum par mois.**

**Connexion et accès aux services Facebook, Twitter, Windows Live Messenger et emails** (jusqu'à 3 adresses emails utilisant les protocoles POP 3 ou IMAP4) illimités 24H/24, 7J/7 depuis la France métropolitaine (hors services payants) **uniquement via l'application Virgin Mobile Social Club, sous réserve du téléchargement sur le portail internet mobile Virgin Mobile de l'application Virgin Mobile Social Club, de disposer d'un mobile compatible et d'un crédit positif sur votre compte.** Au-delà d'un usage de **200 Mo/mois**, réduction possible du débit jusqu'à la prochaine date de facturation. Envois de spams et usages streaming interdits. Windows Live Messenger est une marque déposée par Microsoft, Facebook est une marque déposée par Facebook, Inc. Twitter est une marque déposée par Twitter, Inc.

**Appels illimités vers 5 numéros de votre choix (3h /appel maximum)** pour les forfaits Divine Collector 2h et 4h, valables pour des communications métropolitaines interpersonnelles et à usage privé vers tous les opérateurs 24H/24 hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, data, boîtiers radios et plateformes téléphoniques.

**Le crédit de 200Mo de navigation Internet (pour la recharge Very Magic 1 mois de surf) et la navigation illimitée 24H/24, 7J/7 sur Internet** (pour tous les forfaits Divine, les forfaits Liberty SIM et PLUS 5h, les forfaits et forfait bloqué pour iPhone, les forfaits bloqués pour BlackBerry® et le forfait bloqué 1h30) sont valables depuis la France métropolitaine (hors services payants) sous réserve d'un mobile compatible et d'un crédit positif sur le compte (pour les forfaits bloqués). **Usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams interdits et facturés hors forfait au tarif en vigueur (0,06 €/10ko en GPRS).** Au-delà d'un usage de **1Go/mois pour les forfaits E-Divine et le forfait 6H pour iPhone, 500 Mo/mois pour les forfaits Divine Collector, Liberty SIM et PLUS 5H et les forfaits pour iPhone 1h et 3h et le forfait bloqué 1H pour iPhone, 250 Mo/mois pour le forfait 'Internet - 200 SMS' pour iPhone, 200 Mo/mois pour les forfaits bloqués (hors forfait bloqué pour iPhone) réduction possible du débit jusqu'à la prochaine date de facturation.**

### 2 LES TARIFS

L'appel au **Service Clients (846)** est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle. Temps d'attente gratuit.

Service Clients Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX.

Appel au Service Clients depuis un poste fixe (0 825 311 411) = 0,15€/min.

Appel au Service Technique pour signaler un dysfonctionnement ou une interruption de service (0 811 011 846) = coût d'un appel national, coût variable selon l'opérateur.

**Numéros spéciaux :** prix d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1<sup>ère</sup> minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service. Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux : 3008

**Numéros de renseignements téléphoniques :** prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde (appel décompté du forfait) + surtaxe appliquée par le fournisseur de service (hors forfait).

**Service Chat Virgin Mobile (860) :** coût d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1<sup>ère</sup> min indivisible + 0,34 €/mn.

**SMS+(SMS surtaxés) :** 0,10 €+ surtaxe.

3XXXX +0 €/SMS    4XXXX +0,05 €/SMS    5XXXX +0,20 €/SMS    6XXXX +0,35 €/SMS    7XXXX +0,50 €/SMS    8XXXX +1,50 €/SMS

**Services Multimédia WAP - Virgin Mobile Shaker,** facturés à l'acte, au forfait d'actes, à l'accès jour ou mois (hors coût de connexion WAP).

- Sonnerie polyphonique : 2€
- Applications : de 0 à 5 €/mois
- Jeux Java : de 2€ à 5 €
- Skyrock.com :
- Sonnerie Hifi : 3€
- Chat 20 messages : 2€
- Abonnement 3 sonneries ou vidéos : 5€/mois
- Administration blog et alertes : 1€/mois
- Logo : 2€
- Vidéo : 3€
- Abonnement 5 logos : 5€/mois
- Envoi de 10 messages : 1,50€/mois

**Communications internationales - World-ON,** facturées à la seconde après la première minute indivisible, exceptés les appels émis depuis l'UE vers l'UE (30 premières secondes indivisibles puis facturation à la seconde) et les appels reçus en zone UE (facturation à la seconde dès la première seconde)

	DEPUIS la Zone Europe	DEPUIS la Zone Suisse et Andorre	DEPUIS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	DEPUIS le reste du monde
Emission d'appel VERS la zone Europe (y compris France métropolitaine, messagerie vocale, Service Client et CSD)	0,466 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel VERS la Zone Suisse et Andorre	1,15 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40 €/mn	1,40 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel VERS le reste du monde	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn
Emission d'un SMS VERS la France ou la zone Europe	0,13 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un MMS < 300 Ko	tarif national + 0,80 €	tarif national + 0,80 €	tarif national + 0,80 €	tarif national + 0,80 €
Communications WAP (GPRS : par palier de 10 Ko indivisible)	0,09 €/10 Ko	0,09 €/10 Ko	0,13 €/10 Ko	0,13€/10 Ko
	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	Reste du monde
Réception d'un appel - Forfaits Bloqués - Prépayé	0,18 €/mn	0,65 €/mn	0,75 €/mn	1,50 €/mn
Réception d'un appel - Forfaits	0,18 €/mn	0,34 €/mn	0,55 €/mn	1,40 €/mn
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Réception d'un MMS	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €

• **Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.

• **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

• **Zone Suisse et Andorre**

• **Zone reste du monde**

• **Zone satellitaire** = les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

• **Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

### 3 LES SERVICES PONCTUELS

- Portabilité entrante. Déblocage de la carte SIM. Suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit
- Fourniture du code de désimlockage : 100 € pour les abonnements, 50 € pour le prépayé. Gratuit si la demande est faite plus de 6 mois après la date d'activation de la ligne ou 6 mois après la date de souscription d'une offre impliquant une nouvelle période minimale d'abonnement.
- Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : gratuit. 15€ ensuite
- Première demande de changement de numéro d'appel : gratuite. 15€ ensuite
- Rejet de prélèvement : 5€
- Dépôt de garantie : 500€
- Paiement mensuel par chèque : 3€/mois.
- SAV Express : gratuit pendant 6 jours suivant l'achat du mobile ou suivant la date du premier appel pour les packs en libre service. 30€ ensuite. Non disponible pour les terminaux iPhone.
- Gestion des 5 n° favoris : ajout gratuit jusqu'à atteinte des 5 n°. Modification ou suppression d'un numéro favori : gratuite le 1<sup>er</sup> mois, payante à partir du 2<sup>ème</sup> mois : 3€ par numéro modifié (prise en compte de l'ajout, de la suppression ou de la modification à la prochaine remise à zéro du forfait). Les modifications seront confirmées par un SMS.

VOUS ÊTES CLIENT	MIGRATION VERS	AVANT 4 MOIS	DE 4 à 8 MOIS	APRÈS 8 MOIS	VOUS N'ÊTES PLUS ENGAGÉ
<b>OFFRES PRÉPAYÉES</b>	un forfait sans engagement	disponible et gratuit à tout moment			
	un forfait ou un forfait bloqué / un forfait ou un forfait bloqué édition spéciale avec engagement				
	un forfait de la gamme iPhone				
<b>FORFAITS BLOQUÉS</b> (hors forfait bloqué de la gamme iPhone)	une offre prépayée / un forfait sans engagement	indisponible			gratuit
	un forfait ou un forfait bloqué avec engagement d'une durée de communications supérieure	disponible et gratuit à tout moment			
	un forfait ou un forfait bloqué avec engagement d'une durée de communications inférieure ou un forfait ou un forfait bloqué édition spéciale avec engagement	indisponible	40 €	gratuit	
	un forfait de la gamme iPhone	disponible et gratuit à tout moment			
<b>FORFAITS</b> (hors forfaits de la gamme iPhone)	une offre prépayée / un forfait sans engagement	indisponible			gratuit
	un forfait ou un forfait bloqué avec engagement d'une durée de communications supérieure	disponible et gratuit à tout moment			
	un forfait ou un forfait bloqué avec engagement d'une durée de communications inférieure ou un forfait bloqué édition spéciale avec engagement	indisponible	40 €	gratuit	
	un forfait de la gamme iPhone	disponible et gratuit à tout moment			
<b>FORFAIT iPhone INTERNET - 200 SMS</b>	une offre prépayée / un forfait sans engagement	indisponible			gratuit
	un forfait ou un forfait bloqué avec engagement (hors gamme iPhone)	indisponible	120 €		gratuit
	un forfait de la gamme iPhone	indisponible	40 €	gratuit	
<b>FORFAITS et FORFAIT BLOQUÉ de la gamme iPhone</b> (hors forfait pour iPhone Internet - 200 SMS)	une offre prépayée / un forfait sans engagement	indisponible			gratuit
	un forfait ou un forfait bloqué avec engagement (hors gamme iPhone)	indisponible	120 €		gratuit
	un forfait de la gamme iPhone d'une durée de communications supérieure	disponible et gratuit à tout moment			
	un forfait de la gamme iPhone d'une durée de communications inférieure	indisponible	40 €	gratuit	

#### Avance sur consommation :

- de 300 € en cas d'inscription au fichier Préventel, d'incident ou de retard de paiement ou de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles entraînant un risque financier pour OMER TELECOM LIMITED.
- de 100 € en cas de dossier incomplet, de nombre total de lignes mises en service pour un même client supérieur à 2 en cours de contrat, de non souscription préalablement à d'autre contrat d'abonnement auprès d'OMER TELECOM LIMITED ou de paiement par un mode de paiement autre que le prélèvement automatique.
- du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé.
- correspond à 1 mois de redevance mensuelle de l'abonnement souscrit pour les forfaits Divine 4h (E-Divine et Collector) et forfaits pour iPhone (y compris le forfait bloqué pour iPhone).

### 4 LES MENTIONS LÉGALES

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19.6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le \*144# fonctionne avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai. (1) Le service "Report des minutes" concerne les minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Avant de partir à l'étranger contactez votre Service Clients au 846 pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications WAP à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.