

LES FORAITS PARADYSE

PRIX MENSUEL DES FORAITS

Engagement 12 mois : pour seulement 5€/mois de plus que le tarif 24 mois pour les Forfaits Paradise 1h, 2h, 3h et 4h et 10€/mois pour le forfait Paradise tout illimité

Report des minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

EN ILLIMITÉ :
Windows Live Messenger & Mails

sms illimités

1 h	3 h
22,90 €	32,90 €
19,90 €	27,90 €

EN ILLIMITÉ :
INTERNET
Windows Live Messenger & Mails

SMS

appels illimités vers 5 numéros

2 h	4 h
39,90 €	52,90 €
36,90 €	47,90 €

EN ILLIMITÉ :
APPELS

INTERNET
Windows Live Messenger & Mails

SMS

tout illimité

∞
99,90 €
89,90 €

Tarif mensuel 24 mois et tarif mensuel sans engagement

SMS illimités : 24H/24 et 7J/7 vers tous les opérateurs (pour tous les forfaits de la gamme Paradise), en France métropolitaine, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques, vers à 99 destinataires différents par mois. **Offre de connexion Mail** (jusqu'à 3 adresses mails et messagerie utilisant les protocoles POP 3 ou IMAP) **et Windows Live Messenger illimitée** (pour les forfaits de la gamme Paradise 1h et 3h), avec mobile compatible et sous réserve du téléchargement sur le Shaker (portail WAP Virgin Mobile) des applications ExcessMail et Windows Live Messenger et dans la limite d'un compte Windows Live Messenger. Usages modem, de type streaming, voix sur IP, peer to peer et Newsgroups interdits et facturés hors forfait au tarif en vigueur. Windows Live Messenger est une marque déposée de Microsoft. **Appels illimités vers 5 numéros favoris** vers tous les opérateurs 24H/24 et 7J/7 (pour les forfaits Paradise 2h et 4h) : pour des communications métropolitaines interpersonnelles et à usage privé (3h maximum/appe) 24H/24 hors numéros courts, spéciaux, surtaxés, data, boîtiers radios et plateformes téléphoniques. **Navigation illimitée 24H/24 sur Internet** (pour les forfaits Paradise 2h, 4h et tout illimité) : depuis la France Métropolitaine (hors services payants) sous réserve d'un mobile compatible. Au-delà d'un usage de 500 Mo/mois, pour limiter la dégradation de la qualité du réseau, limitation possible du débit jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams sont interdits et sont facturés hors forfait au tarif en vigueur. **Appels illimités vers tous les opérateurs 24H/24 et 7J/7** (pour le forfait Paradise tout illimité) pour des communications métropolitaines interpersonnelles et à usage privé (vers 99 destinataires différents max/mois et 3h max/appe), hors n° verts, courts, spéciaux, surtaxés et data et hors appels émis à partir d'un 6^{ème} téléphone. Cessions d'appels, appels vers les plateformes téléphoniques, depuis boîtiers radio et numérotations automatiques interdits. Virgin Mobile se réserve le droit de suspendre le service puis de résilier le contrat en cas d'utilisation frauduleuse ou de consommation anormale de l'offre.

OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Répondeur au 888
- Présentation du numéro
- Suivi conso au *144#.
- SAV pendant 12 mois pour tout achat d'un pack Virgin Mobile
- Double appel

VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Les communications voix/SMS/MMS en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés, sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire).
- Les autres types de communications/services sont facturés hors-forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire)
- Facturation à la seconde dès la 1^{ère} seconde de communication pour les appels nationaux vers fixes et mobiles, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés.

PRINCIPES GÉNÉRAUX DE FACTURATION

- En fonction de la date d'activation, le forfait se remet à jour le 1^{er}, 8, 15 ou 22 de chaque mois. Entre la date d'activation de la ligne et la remise à jour de son forfait, le client dispose d'un prorata temporis de son abonnement.
- Passage d'un forfait d'une durée de communication inférieure possible à partir du 3^{ème} mois et facturé du 3^{ème} au 6^{ème} : 30€, gratuit ensuite.
- Au moment de votre demande de migration, si votre période d'engagement restante est supérieure à la période d'engagement de la nouvelle offre souscrite, votre période d'engagement restante est inchangée. Dans les autres cas, vous vous réengagez sur la période d'engagement de la nouvelle offre souscrite (à compter de la date de la souscription à celle-ci)
- Paiement mensuel autre que prélèvement automatique ou prélèvement sur CB : 3 €/mois.

CONDITIONS DE RÉSILIATION

- Le contrat peut être résilié par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 10 jours. La résiliation du contrat prendra effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation. Le Client reste redevable du forfait ainsi que des communications passées jusqu'à résiliation effective de son contrat.
- Lorsque le Client est engagé pour une période de 12 mois, s'il résilie avant la fin de la période initiale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles
- Lorsque le Client est engagé pour une période de 24 mois ou en cas de modification du contrat impliquant un réengagement pour le Client pour une période supérieure à 12 mois, le contrat peut être résilié dans les 12 premiers mois moyennant le paiement des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'au 12^{ème} mois inclus et 25 % des montants des redevances restantes dues du 13^{ème} au 24^{ème} mois. Si la résiliation intervient à compter du 13^{ème} mois, le client est redevable de 25 % des montants des redevances dues jusqu'à la fin de la période d'engagement.

RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

SERVICE CLIENT

- Accès depuis un mobile : 846.
- appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
- puis appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale ou à 0,37 €/min au-delà du forfait
- l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
- appel décompté à la seconde dès la 1^{ère} seconde
- Accès depuis un poste fixe :
- 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations
- 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur www.virginmobile.fr dans la rubrique contact