

# Les FORFAITS BLOQUÉS

## PRIX MENSUEL DES FORFAITS

**Engagement 12 mois** : pour seulement 3€/mois de plus.

**SMS, Internet, Windows Live Messenger et/ou mails illimités** disponibles sous réserve d'un crédit positif sur le compte

**Report des minutes** non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours excepté la durée de communication de 5h vers 5 n° du forfait bloqué 1h30. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. **Report illimité du montant rechargé.**

	SMS à 1 ct	TOUT INTERNET + FULL MAILS ILLIMITÉS	Messenger & Mails ILLIMITÉS	5 heures vers 5 numéros
45 min	1 h	2 h	1h30	1h30
13,90 €	19,90 €	25,90 €	29,90 €	29,90 €

**Offre de connexion Mail** (jusqu'à 3 adresses mails et messagerie utilisant les protocoles POP3 ou IMAP) et **Windows Live Messenger illimitée** (pour le forfait bloqué 1h30), avec mobile compatible et sous réserve du téléchargement sur le Shaker (portail WAP Virgin Mobile) des applications ExcessMail et Windows Live Messenger et dans la limite d'un compte Windows Live Messenger. Usages modem, de type streaming, voix sur IP, peer to peer et NewsGroups interdits et facturés hors forfait au tarif en vigueur. Windows Live Messenger est une marque déposée de Microsoft. **Navigation illimitée 24H/24 sur Internet**: (pour le forfait bloqué 2h): depuis la France Métropolitaine (hors services payants) sous réserve d'un mobile compatible. Au-delà d'un usage de 500 Mo/mois, pour limiter la dégradation de la qualité du réseau, limitation possible du débit jusqu'à la prochaine date de facturation. Les usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams sont interdits et sont facturés hors forfait au tarif en vigueur. **5h d'appels vers 5 n°** (pour le forfait bloqué 1h30 avec 5h d'appels vers 5 n°): Durée globale de 5h de communications voix, non reportable d'un mois sur l'autre, valables vers 5 n° de votre choix (3h max/appe) pour des communications métropolitaines interpersonnelles et à usage privé vers tous les opérateurs 24H/24 hors n° courts, spéciaux, surtaxés, data, boitiers radios et plateformes téléphoniques. Les n° favoris seront pris en compte 24h après la date d'activation de la ligne. **Service Nokia Messaging** disponible sous réserve de posséder un forfait Virgin Mobile comportant une offre de navigation Internet illimitée, un terminal Nokia compatible et sous réserve de télécharger l'application Nokia Messaging sur [www.email.nokia.com](http://www.email.nokia.com). Liste des mobiles compatibles disponibles sur [www.virginmobile.fr](http://www.virginmobile.fr). Offre compatible avec les messageries utilisant les protocoles POP ou IMAP dans la limite de 10 comptes de messagerie. Détails et conditions du service Nokia Messaging disponibles sur [www.email.nokia.com](http://www.email.nokia.com).

## SPÉCIFICITÉS DES OFFRES SMS

**SMS à 1 ct (pour les forfaits bloqués 1h et 2h) et SMS à 10 cts (pour les forfaits bloqués 45 min et 1h30 avec 5h vers 5 n°)**. Tarifs des SMS décompté du crédit, valable uniquement pour des SMS métropolitains interpersonnels à usage privé, hors SMS surtaxés.

**SMS illimités 24h/24, 7j/7 vers tous les opérateurs (vers 99 destinataires différents/mois maximum)** valables pour les SMS métropolitains interpersonnels et à usage privé (hors SMS surtaxés).

## OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Rechargement au 224
- Suivi conso au \*144# ou au 551
- SAV pendant 12 mois pour tout achat d'un pack Virgin Mobile
- Alerte conso
- Présentation du numéro
- Double appel

## VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Forfaits tout compris et rechargeables à tout moment
- La durée indiquée correspond à un usage exclusif en communications voix nationales, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés
- Facturation à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde de communication pour les appels nationaux vers fixes et mobiles, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés
- Les autres types de communications/services sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (cf fiche tarifaire).

## PRINCIPES GÉNÉRAUX DE FACTURATION

- Remise à jour des forfaits bloqués le 2 de chaque mois. Entre la date d'activation de la ligne et la remise à jour de son forfait, le client dispose d'un prorata temporis de son abonnement.
- Passage d'un forfait d'une durée de communication inférieure possible à partir du 3<sup>ème</sup> mois et facturé du 3<sup>ème</sup> au 6<sup>ème</sup> : 30€, gratuit ensuite.
- Au moment de votre demande de migration, si votre période d'engagement restante est supérieure à la période d'engagement de la nouvelle offre souscrite, votre période d'engagement restante est inchangée. Dans les autres cas, vous vous réengagez sur la période d'engagement de la nouvelle offre souscrite (à compter de la date de la souscription à celle-ci).
- Paiement mensuel autre que prélèvement automatique ou prélèvement sur CB : 3 €/mois.

## CONDITIONS DE RÉSILIATION

- Le contrat peut être résilié par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 10 jours. La résiliation du contrat prendra effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation. Le Client reste redevable du forfait ainsi que des communications passées jusqu'à résiliation effective de son contrat.
- Lorsque le Client est engagé pour une période de 12 mois, s'il résilie avant la fin de la période initiale d'engagement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles.
- Lorsque le Client est engagé pour une période de 24 mois ou en cas de modification du contrat impliquant un réengagement pour le Client pour une période supérieure à 12 mois, le contrat peut être résilié dans les 12 premiers mois moyennant le paiement des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'au 12<sup>ème</sup> mois inclus et 25 % des montants des redevances restantes dues du 13<sup>ème</sup> au 24<sup>ème</sup> mois. Si la résiliation intervient à compter du 13<sup>ème</sup> mois, le client est redevable de 25 % des montants des redevances dues jusqu'à la fin de la période d'engagement.

## RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G+ (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

## SERVICE CLIENT

- Accès depuis un mobile : 846.
- appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
- puis appel décompté du forfait au prix d'une communication nationale ou à 0,35 €/min au-delà du forfait
- l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
- appel décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde
- Accès depuis un poste fixe :
- 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations
- 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur [www.virginmobile.fr](http://www.virginmobile.fr) dans la rubrique contact.