



Fiche tarifaire en vigueur au 17/02/2010



PRÉPAYÉ

Ces tarifs concernent la gamme prépayé et la mini formule Liberty SIM à 5,90€/mois.

1 LES COMMUNICATIONS

Appels en France métropolitaine, 7j/7, 24h/24, facturés à la seconde dès la 1^{ère} seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, le Service Client, les box, les numéros verts, le 3949. → Very Long et Very SMS : 0,42 €/mn et Very Voix : 0,27 €/mn.

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques : 0,10 €/SMS avec Very Long et Very Voix, 0,01 €/SMS avec Very SMS.

MMS métropolitains < 300 Ko : 0,30 €

WAP en France métropolitaine : 0,15 €/mn ou 0,15 €/10 Ko (CSD : à la seconde après la 1^{ère} min indivisible – GPRS : par palier de 10 Ko indivisibles).

Communications depuis la France vers l'international, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,75 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,85 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,60 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

Communications internationales (avec option World-ON), achat de contenu, Numéros spéciaux et SMS+ : cf rubrique « Services et tarifs communs à toutes les offres » page suivante.

2 LA MINI FORMULE LIBERTY SIM

Le crédit inclus dans l'offre Liberty SIM est valable uniquement pour des communications voix et SMS en France métropolitaine, hors numéros courts, spéciaux et surtaxés. Les communications non comprises dans le crédit Liberty SIM et les communications au-delà du crédit Liberty SIM sont décomptées du montant rechargé aux tarifs prépayés Very Long.

3 LES SERVICES GRATUITS

- Connaître son numéro de téléphone : 225
- Recharger son compte : 224
- Suivi conso : *144# ou 221
- Répondeur : 888
- Alerte conso
- World-ON sur demande
- Double appel
- Présentation du numéro

FORFAITS BLOQUÉS

1 LES TARIFS METROPOLITAINS

Appels en France métropolitaine, facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, le Service Client, les box, les numéros verts et le 3949.

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques :

- 0,10 €/SMS pour les forfaits 45 min et 1h30 avec 5h d'appels vers 5 n°
- SMS illimités (vers 99 destinataires différents maximum par mois) 24H/24 et 7J/7 vers tous les opérateurs, pour le forfait bloqué 1h30.
- 0,01 €/SMS avec les forfaits bloqués 1h et 2h

MMS métropolitains < 300 Ko : 0,30 €

WAP en France métropolitaine : 0,06 €/mn ou 0,06 €/10 Ko (CSD : à la seconde après la 1^{ère} min indivisible – GPRS : par palier de 10 Ko indivisible).

2 LES AUTRES TARIFS

Communications depuis la France vers l'international, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,50 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,60 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,50 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

Communications internationales (avec option World-ON), achat de contenu, Numéros spéciaux et SMS+ : cf rubrique « Services et tarifs communs à toutes les offres » page suivante.

3 LES SERVICES GRATUITS

- Recharger son compte : 224
- Suivi conso : *144# ou 551
- Répondeur : 888
- World-ON sur demande
- Report des minutes non consommées du forfait le mois suivant⁽¹⁾
- Report illimité du montant rechargé
- Présentation du numéro
- Double appel

FORFAITS

Ces tarifs concernent toutes les gammes Paradise, Easy et Liberty Sim à partir du forfait 30 min.

1 LES COMMUNICATIONS COMPRISES DANS LE FORFAIT

Appels vers les mobiles et les fixes métropolitains, les box, le Service Client, les numéros verts et le 3949.

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés : 0,10 € **MMS métropolitains** < 300 Ko : 0,30 €

2 LES COMMUNICATIONS AU-DELA DU FORFAIT

Appels vers les mobiles et les fixes métropolitains, les box, le Service Client, les numéros verts et le 3949 : 0,37 €/mn

SMS métropolitains, hors SMS surtaxés : 0,10 € **MMS métropolitains** < 300 Ko : 0,30 €

3 LES COMMUNICATIONS NON COMPRISES DANS LE FORFAIT

WAP en France métropolitaine : 0,06 €/mn ou 0,06 €/10 Ko (CSD : à la seconde après la 1^{ère} min indivisible – GPRS : par palier de 10 Ko indivisible).

Communications depuis la France vers l'international, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre : 0,50 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie : 0,60 €/mn
- Appel vers le reste du monde : 1,50 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger : 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger : 1,10 €/MMS

Communications internationales (avec option World-ON), achat de contenu, Numéros spéciaux et SMS+ : cf rubrique « Services et tarifs communs à toutes les offres » page suivante.

4 LES SERVICES GRATUITS

- Suivi conso : *144#
- Répondeur : 888
- Double appel
- Report des minutes non consommées du forfait le mois suivant⁽¹⁾
- Présentation du numéro
- Mise en service World-ON sur demande

AVANTAGES SPÉCIFIQUES DES FORFAITS PARADYSE, BLOQUÉS ET LIBERTY SIM

Offres valables jusqu'au 20/04/10 inclus, sous réserve de souscrire à un forfait Paradise avec engagement 12 ou 24 mois ou à un forfait Bloqué avec un engagement 12 ou 24 mois ou à un forfait Liberty SIM sans engagement.

SMS illimités : 24H/24 et 7J/7 vers tous les opérateurs (pour tous les forfaits Paradise, les forfaits LibertySim 3h, 5h et le forfait bloqué 1h30 sous réserve d'un crédit positif sur le compte), en France métropolitaine, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques, vers 99 destinataires différents maximum par mois.

Offre de connexion mail (jusqu'à 3 adresses mail de messagerie utilisant les protocoles POP 3 ou IMAP) et **Windows Live Messenger** illimités (pour le forfait bloqué 1h30 sous réserve d'un crédit positif sur le compte) valables dans la limite d'un compte Windows Live Messenger par ligne et du téléchargement sur le Shaker (portail WAP Virgin Mobile) des applications ExcessMail et Windows Live Messenger et sous réserve d'un mobile compatible. Les usages modem, streaming, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams sont interdits et sont facturés hors forfait au tarif en vigueur. Windows Live Messenger est une marque déposée de Microsoft.

Appels gratuits vers 5 n° favoris vers tous les opérateurs 24H/24 et 7J/7 (pour les forfaits Paradise 2h et 4h) : Appels vers 5 n° de votre choix (fixes ou mobiles) valables 24H/24, 7J/7 vers tous les opérateurs **dans la limite de 5h de communications voix par n° et par mois** (crédit non reportable d'un mois sur l'autre), pour des communications métropolitaines interpersonnelles et à usage privé hors n° courts, spéciaux, surtaxés, data, boîtiers radios et plateformes téléphoniques (**3h /appel maximum**). Au-delà de 5h de communications voix/mois pour chaque n° favori, les appels sont décomptés du forfait puis facturés au-delà du forfait.

5h d'appels vers 5 n° favoris (pour le forfait bloqué 1h30 avec 5h d'appels vers 5 n°) : Duré globale de 5h de communications voix, non reportable d'un mois sur l'autre, valables vers 5 n° de votre choix (**3h /appel maximum**) pour des communications métropolitaines interpersonnelles et à usage privé vers tous les opérateurs 24H/24 hors n° courts, spéciaux, surtaxés, data, boîtiers radios et plateformes téléphoniques. Les n° favoris seront pris en compte 24h après la date d'activation de la ligne.





Navigation 24H/24, 7J/7 sur Internet (pour tous les forfaits Paradise, le forfait Liberty Sim 5h et le forfait bloqué 2h). Valable depuis la France métropolitaine (hors services payants) dans la limite d'un usage de **300 Mo/mois**, sous réserve d'un mobile compatible pour tous les forfaits et pour le forfait bloqué 2h, de disposer d'un crédit positif sur le compte. Au-delà d'un usage de **300 Mo/mois**, facturation hors-forfait au tarif de **0,03€ par tranche de 10 Ko**. Usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams interdits et facturés hors forfait au tarif en vigueur (**0,06 €/mn à la seconde après la première minute indivisible en CSD ou 0,06 €/10ko en GPRS**).

SERVICES & TARIFS COMMUNS À TOUTES LES OFFRES

Les tarifs

L'appel au **Service Client (846)** est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle. Temps d'attente gratuit.

Service Client Virgin Mobile - CS 10701 – 35507 VITRE CEDEX.

Appel au Service Client depuis un poste fixe (0 825 311 411) = 0,15€/min.

Appel au Service Technique pour signaler un dysfonctionnement ou une interruption de service (0 811 011 846) = coût d'un appel national, coût variable selon l'opérateur.

Numéros spéciaux : prix d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1^{ère} minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Numéros de renseignements téléphoniques : prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1^{ère} seconde (appel décompté du forfait) + surtaxe appliquée par le fournisseur de service (hors forfait).

Service Chat Virgin Mobile (860) : coût d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1^{ère} min indivisible + 0,34 €/min.

SMS+ (SMS surtaxés) : 0,10 € + surtaxe

3XXXX + 0 €/SMS	4XXXX + 0,05 €/SMS	5XXXX + 0,20 €/SMS	6XXXX + 0,35 €/SMS	7XXXX + 0,50 €/SMS	8XXXX + 1,50 €/SMS
-----------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

Services Multimédia WAP - Virgin Mobile Shaker, facturés à l'acte, au forfait d'actes, à l'accès jour ou mois (hors coût de connexion WAP).

- Sonnerie polyphonique : 2 €
- Sonnerie Hifi : 3 €
- Logo : 2 €
- Applications : de 0 à 5 €/mois
- Chat 20 messages : 2 €
- Vidéo : 3 €
- Jeux Java : de 2 € à 5 €
- Abonnement 3 sonneries ou vidéos : 5€/mois
- Abonnement 5 logos : 5€/mois
- Skyrock.com :
- Administration blog et alertes : 1€/mois
- Envoi de 10 messages : 1,50€/mois

Communications internationales - World-ON, facturées à la seconde après la première minute indivisible, exceptés les appels émis depuis l'UE vers l'UE

(30 premières secondes indivisibles puis facturation à la seconde) et les appels reçus en zone UE (facturation à la seconde dès la première seconde)

	DEPUIS la Zone Europe	DEPUIS la Zone Suisse et Andorre	DEPUIS la Zone Maghreb/ USA/Canada/Turquie	DEPUIS le reste du monde
Emission d'appel VERS la zone Europe (y compris France métropolitaine, messagerie vocale, Service Client et CSD)	0,514 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel VERS la Zone Suisse et Andorre	1,15 €/mn	1,15 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40 €/mn	1,40 €/mn	1,40 €/mn	3 €/mn
Emission d'appel VERS le reste du monde	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn	3 €/mn
Emission d'un SMS VERS la France ou la zone Europe	0,13 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0,30 €	0,30 €	0,30 €	0,30 €
Emission d'un MMS < 300 Ko	tarif national + 0,80 €	tarif national + 0,80 €	tarif national + 0,80 €	tarif national + 0,80 €
Communications WAP (GPRS : par palier de 10 Ko indivisible) - Forfaits	0,09 €/10 Ko	0,09 €/10 Ko	0,13 €/10 Ko	0,13 €/10 Ko
Communications WAP (GPRS : par palier de 10 Ko indivisible) - Forfaits Bloqués - Prépayé	0,30 €/10 Ko	0,30 €/10 Ko	0,30 €/10 Ko	0,30 €/10 Ko
	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/ Canada/Turquie	Reste du monde
Réception d'un appel - Forfaits Bloqués - Prépayé	0,227 €/mn	0,65 €/mn	0,75 €/mn	1,50 €/mn
Réception d'un appel - Forfaits	0,227 €/mn	0,34 €/mn	0,55 €/mn	1,40 €/mn
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Réception d'un MMS	0,80 €	0,80 €	0,80 €	0,80 €

• **Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.

• **Zone Suisse et Andorre**

• **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.

• **Zone reste du monde**

• **Zone satellitaire** = les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.

• **Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

Les services ponctuels

- Portabilité entrante. Déblocage de la carte SIM. Suspension temporaire en cas de vol ou de perte : gratuit
- Fourniture du code de désimlockage : 100 € pour les abonnements, 50 € pour le prépayé. Gratuit si la demande est faite plus de 6 mois après la date d'activation de la ligne ou 6 mois après la date de souscription d'une offre impliquant une nouvelle période minimale d'abonnement.
- Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client : gratuit. 15 € ensuite
- Première demande de changement de numéro d'appel : gratuite. 15 € ensuite
- Rejet de prélèvement : 5 €
- Dépôt de garantie : 500 €

• Avance sur consommation :

- > de 300 € en cas d'inscription au fichier Préventel, d'incident ou de retard de paiement ou de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles entraînant un risque financier pour OMER TELECOM.
- > de 100 € en cas de dossier incomplet, de nombre total de lignes mises en service pour un même client supérieur à 2 en cours de contrat, de non souscription préalablement à d'autre contrat d'abonnement auprès d'OMER TELECOM ou de paiement par un mode de paiement autre que le prélèvement automatique.
- > du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé.
- > correspond à 1 mois de redevance mensuelle de l'abonnement souscrit pour les forfaits Paradise (paiement par CB).

Mentions légales

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le *144# fonctionne avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai.

⁽¹⁾ Le service "Report des minutes" concerne les minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés.

Avant de partir à l'étranger contactez votre **Service Client au 846** pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications WAP à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.

