

## FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

# LE FORFAIT ULTIMATE SMARTPHONE (MISE À JOUR AU 27/10/2011)

Le forfait Ultimate smartphone est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux de NRJ Mobile : GSM / GPRS / 3G / 3G+. Le client doit disposer d'un terminal compatible 3G / 3G+ et se trouver sous zone de couverture 3G / 3G+ pour profiter du service de visiophonie.

PRIX MENSUEL DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	Forfait Ultimate smartphone	Prix mensuel 12 mois	Prix mensuel 24 mois
	3h	47,99 €	41,99 €
	6h	55,99 €	49,99 €
	10h	65,99 €	59,99 €
Prix de la minute au-delà du forfait : 0,38 €/min (hors n° spéciaux, n° de services)			
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 ou 24 mois		
DESCRIPTION DE L'OFFRE OU DU GROUPE D'OFFRES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3h, 6h ou 10h de communications voix (hors numéros courts et spéciaux) utilisables 7j/7 et 24h/24 pour des appels vers fixes et mobiles en France métropolitaine (y compris box ADSL).</li> <li>• SMS illimités métropolitains, 24h/24, 7j/7 entre 2 personnes physiques et à usage privé, vers tous les opérateurs (hors SMS surtaxés et multidestinataires).</li> <li>• Web et mails illimités : accès gratuit et illimité en France métropolitaine sur le mobile 24h/24 et 7j/7.</li> </ul> <b>Au-delà de 1 Go, réduction mensuelle du débit.</b>		
DÉCOMPTE DES COMMUNICATIONS	Les communications voix en France métropolitaine sont décomptées du forfait à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde. Les autres types de communication sont décomptés selon les conditions précisées dans la brochure Tarifs NRJ Mobile.		
OPTIONS INCLUSES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Report des minutes non consommées dans la limite du forfait mensuel, sur le mois suivant uniquement et décompté à l'issue du forfait mensuel en cours</li> <li>• Personnalisation du numéro</li> <li>• Messagerie vocale</li> <li>• Présentation du numéro.</li> </ul>		
CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT	<p>Le client peut mettre fin au contrat avant la fin de la période minimale d'engagement, sous réserve du paiement des frais tels que définis ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas de souscription d'un forfait 12 mois, sous réserve du paiement des frais d'abonnement et services y afférents restant à courir jusqu'à la fin de la période minimale d'engagement.</li> <li>• En cas de souscription d'un forfait 24 mois, sous réserve : <ul style="list-style-type: none"> <li>- dans l'hypothèse d'une résiliation intervenant avant la fin du 12<sup>ème</sup> mois, du paiement des frais d'abonnement et services y afférents restant à courir jusqu'à la fin du 12<sup>ème</sup> mois et du paiement du ¼ des frais d'abonnement et services y afférents restant à courir jusqu'à la fin de la période minimale d'engagement</li> <li>- dans l'hypothèse d'une résiliation intervenant après la fin du 12<sup>ème</sup> mois, du paiement du ¼ des frais d'abonnement et services y afférents restant à courir jusqu'à la fin de la période minimale d'engagement.</li> </ul> </li> </ul> <p>Au-delà de la période minimale d'engagement, la résiliation peut intervenir à tout moment et sans indemnité. La demande de résiliation doit être envoyée par recommandé avec AR. La résiliation prend effet dans un délai de 7 jours calendaires suivant la réception par NRJ Mobile de la lettre de résiliation.</p>		
RÉSEAUX / TECHNOLOGIES	Réseaux GSM / GPRS / 3G / 3G+ sous réserve de détenir un mobile compatible avec la technologie du réseau que le client souhaite utiliser.		
SERVICE CLIENT	<p>Accessible du lundi au samedi de 8h à 22h (hors jours fériés) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- depuis le portable : 675 200 (1<sup>ère</sup> minute gratuite, appel décompté du forfait ou 0,38 €/min au-delà du forfait)</li> <li>- depuis un fixe : 0 969 360 200 (appel non surtaxé depuis un poste fixe en France métropolitaine).</li> </ul>		