

# Les FORAITS BLOQUÉS

## PRIX MENSUEL DES FORAITS

**Internet, et services Black Berry® (mails et Messenger)** disponibles sous réserve d'un crédit positif sur le compte et d'un mobile compatible.

**SMS illimités** disponibles sous réserve d'un crédit positif sur le compte.

45 min*	1 h	1 h + 24H/24, 7J/7
50 SMS	300 SMS	SMS illimités
13,90 €	16,90 €	19,90 €
Internet & E-mails 24H/24, 7J/7 avec accès à		
BlackBerry® Internet Service inclus**		
16,90 €	19,90 €	22,90 €
Débit réduit au-delà de 100 Mo/mois		Débit réduit au-delà de 250 Mo/mois

Tarif mensuel sans engagement (avec achat initial d'une carte SIM à 1€) et sans mobile  
 Tarif mensuel également valable avec engagement 24 mois et un mobile  
 \*Tarif du forfait/forfait bloqué 45 min + 50 SMS sans engagement à 9,90€/mois  
 \*\*avec un Smartphone BlackBerry

Pour tous les forfaits bloqués: les SMS indiqués sont valables uniquement pour des SMS métropolitains interpersonnels et à usage privé (hors SMS surtaxés).  
 Crédit de SMS reportables d'un mois sur l'autre dans la limite de 50 SMS/mois pour les forfaits bloqués 45min+50SMS, de 300 SMS/mois pour les forfaits bloqués 1h+300SMS. Une fois le crédit de SMS consommé, les SMS métropolitains interpersonnels sont déduits du crédit puis du compte recharge au tarif de 10cts/SMS (hors SMS surtaxés).  
**SMS illimités**: 24H/24 et 7J/7 vers tous les opérateurs (pour le forfait 1h - SMS illimité) en France métropolitaine, hors SMS surtaxés, à usage privé entre 2 personnes physiques, **vers 99 destinataires différents maximum par mois** sous réserve d'un crédit positif sur le compte.  
**Navigation 24H/24 sur Internet** valable depuis la France métropolitaine (hors services payants) sous réserve d'un mobile compatible et, de disposer d'un crédit positif sur le compte. **Au-delà d'un usage de 100 Mo/mois pour les forfaits bloqués 45 min+50SMS et 1h+300SMS, de 250 Mo/mois pour les forfaits bloqués 1h+SMS illimités**, réduction possible du débit jusqu'à la prochaine date de facturation. Usages modem, voix sur IP, peer to peer, newsgroups, envois de spams interdits et facturés au tarif en vigueur (0,01 €/10ko en GPRS).  
**\*\* Services BIS (BlackBerry® Internet Service) de RIM accessibles uniquement depuis un Smartphone BlackBerry®, sous réserve de s'inscrire aux services BlackBerry®, d'accepter expressément les conditions d'utilisation et de licence logiciel des services BlackBerry® spécifiés par RIM.** BlackBerry®, Mail et BlackBerry® Messenger 24H/24 depuis la France métropolitaine selon les conditions du forfait souscrit (e-mails avec pièces jointes en temps réel dans la limite 3 Mo par pièce jointe. Compatible avec les serveurs d'emails qui supportent les protocoles de la solution mails pour BlackBerry®). Services disponibles après activation de la ligne. L'échange et la consultation de données depuis l'étranger étant activées par défaut sur les Smartphones BlackBerry®, le client doit paramétrer le Smartphone pour désactiver l'itinérance internationale. © 2011 Research In Motion Limited.  
 Windows Live Messenger est une marque déposée par Microsoft, Facebook® est une marque déposée par Facebook, Inc. Twitter est une marque déposée par Twitter, Inc.

## OPTIONS ET SERVICES INCLUS

- Répondeur au 888 même si le crédit est épuisé
- Rechargement au 224
- Suivi conso au \*144# ou au 551
- Double appel
- Alerte conso
- Présentation du numéro
- SAV pendant 12 mois pour tout achat d'un pack Virgin Mobile
- Report des minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours.
- Report non cumulable d'un mois sur l'autre.
- **Report illimité du montant rechargé**
- World-On

## VOTRE CRÉDIT DE COMMUNICATIONS

- Forfaits bloqués tout compris, sauf pour les forfaits 1h+SMS illimités où le crédit est valable exclusivement pour des appels voix vers des numéros fixes et mobiles en France métropolitaine hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et data. Prix des communications décomptés du montant rechargé conformément aux tarifs en vigueur sur la fiche tarifaire.
- **Pour les communications non incluses dans le forfait bloqué, possibilité de recharger votre compte à tout moment.** Prix des communications décomptés du montant rechargé conformément aux tarifs en vigueur sur la fiche tarifaire.
- Votre forfait se remet à jour le 2 de chaque mois.

## RÉSILIATION DE LA LIGNE

- Le contrat peut être résilié par l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de 10 jours. La résiliation du contrat prendra effet dans un délai de 10 jours à compter de la réception de la demande de résiliation. Le Client reste redevable du forfait ainsi que des communications passées jusqu'à résiliation effective de son contrat.
- Lorsque le Client est engagé pour une période de 24 mois ou en cas de modification du contrat impliquant un réengagement pour le Client pour une période supérieure à 12 mois, le contrat peut être résilié dans les 12 premiers mois moyennant le paiement des redevances d'abonnement restant à courir jusqu'au 12ème mois inclus et 25% des montants des redevances restantes dues du 13ème au 24ème mois. Si la résiliation intervient à compter du 13ème mois, le client est redevable de 25% des montants des redevances dues jusqu'à la fin de la période d'engagement.

## RÉSEAUX / TECHNOLOGIES

GSM/GPRS + EDGE/3G (sous réserve de disposer d'un mobile compatible).

## SERVICE CLIENTS

- Accès depuis un mobile : 846.
  - appel gratuit jusqu'à la mise en relation avec un Conseiller Clientèle
  - puis appel décompté du crédit puis du crédit rechargé au prix d'une communication nationale
  - l'appel est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle
  - appel décompté à la seconde dès la 1<sup>ère</sup> seconde de communication
- Accès depuis un poste fixe : 0 811 011 846 (coût d'un appel local) : pour tout appel concernant le Service Après Vente, l'assistance technique, les réclamations - 0 825 311 411 (0,15€/min) : pour toute autre demande
- Par courrier : Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX
- Par mail sur [www.virginmobile.fr](http://www.virginmobile.fr) dans la rubrique contact.



# Fiche Tarifaire en vigueur pour les forfaits BLOQUÉS au 23/11/2011

## A/ TARIFS DES COMMUNICATIONS

**Appels en France métropolitaine**, facturés à la seconde dès la première seconde de communication vers les mobiles et les fixes métropolitains, le Service Clients, les box, les numéros verts et le 3949 (hors forfaits bloqués 1h+SMS illimités et 1h+SMS illimités+Internet)

**SMS métropolitains, hors SMS surtaxés**: 0,10€/SMS (sauf forfait bloqué 1h SMS illimité)

**MMS métropolitains < 300 Ko**: 0,30€/MMS

**Connexion Internet en France métropolitaine (par palier de 10 Ko)**: 0,01€/10 Ko (sauf offres proposant de l'internet 24/24)

**Communications depuis la France vers l'international**, facturées à la seconde après la première minute indivisible

- Appel vers la zone Europe et la zone Suisse et Andorre: 0,50 €/mn
- Appel vers la zone Maghreb/USA/Canada/Turquie: 0,60 €/mn
- Appel vers le reste du monde: 1,50 €/mn
- Emission d'un SMS vers l'étranger: 0,30 €/SMS
- Emission d'un MMS vers l'étranger: 1,10 €/MMS

**Communications internationales - World-ON**, facturées à la seconde après la première minute indivisible, exceptés les appels émis depuis l'UE vers l'UE (30 premières secondes indivisibles puis facturation à la seconde) et les appels reçus en zone UE (facturation à la seconde dès la première seconde).

	En Zone Europe	En Zone Suisse et Andorre	En Zone Maghreb/USA/ Canada/ Turquie	Dans le reste du monde
Emission d'appel VERS la zone Europe (y compris France métropolitaine. Messagerie vocale, Service client et CSD)	0,42€/mn	1,15€/mn	1,40€/mn	3€/mn
Emission d'appel VERS la zone Suisse et Andorre	1,15€/mn	1,15€/mn	1,40€/mn	3€/mn
Emission d'appel VERS la Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie	1,40€/mn	1,40€/mn	1,40€/mn	3€/mn
Emission d'un appel VERS le reste du monde	3€/mn	3€/mn	3€/mn	3€/mn
Emission d'un SMS VERS un autre pays	0,30€ (0,13€ vers la France ou la zone Europe)	0,30€	0,30€	0,30€
Emission d'un MMS < 300Ko	Tarif national + 0,80€	Tarif national + 0,80€	Tarif national + 0,80€	Tarif national + 0,80€
Connexion Internet (par palier de 10 Ko indivisible)	0,05€/10Ko	0,05€/10Ko	0,13€/10Ko	0,13€/10Ko
Réception d'un appel	0,13€/mn	0,34€/mn	0,55€/mn	1,40€/mn
Réception d'un SMS	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Réception d'un MMS	0,80€	0,80€	0,80€	0,80€

- **Zone Europe** = Açores (Iles), Alands (Les Iles), Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries (Iles), Chypre, Corfou (Ile), Crète, Danemark, Désirade (Ile de la), Espagne, Estonie, Hongrie, Féroé (Iles), Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Guernesey, Guyane Française, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Man (Ile de), Marie Galante (Ile), Martinique, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Réunion, Rhodes (Ile), Roumanie, Royaume-Uni, Saintes (Iles), Saint-Martin (Ile de), San Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie (Rép.), Slovénie, Suède, Tchèque (Rép.), Vatican.
- **Zone Maghreb/USA/Canada/Turquie** = Algérie, Maroc, Tunisie, Canada (hors prépayé et forfaits bloqués), États-Unis, Hawaï, Alaska, Turquie.
- **Zone Suisse et Andorre** • **Zone reste du monde** • **Zone satellite** = les appels émis sont facturés 2,50€/min et les appels reçus 1,10€/min.
- **Zone maritimes et aériennes** = les appels émis sont facturés 3,50€/min et les appels reçus 2,10€/min, sous réserve d'activation du mode international et de la disponibilité du service sur le vol concerné. Dans les avions l'utilisation d'un téléphone mobile doit se faire dans le respect des consignes données par la compagnie aérienne.

**Services Multimédia WAP - Virgin Mobile Shaker**, facturés à l'acte, au forfait d'actes, à l'accès jour ou mois (hors coût de connexion WAP).

Reporté sur la facture mensuelle pour les forfaits, et déduit du crédit pour les forfaits bloqués.

- Sonnerie polyphonique: 2€
- Applications: de 0 à 5 €/mois
- Jeux Java: de 2€ à 5 €
- Skyrock.com:
- Sonnerie Hifi: 3€
- Chat 20 messages: 2€
- Abonnement 3 sonneries ou vidéos: 5€/mois
- Administration blog et alertes: 1€/mois
- Logo: 2€
- Vidéo: 3€
- Abonnement 5 logos: 5€/mois
- Envoi de 10 messages: 1,50€/mois

**Numéros spéciaux**: prix d'un appel national hors forfait (ou dans le crédit rechargé) facturé à la seconde après la 1ère minute indivisible + surtaxe appliquée par le fournisseur de service.

Serveur d'information sur la tarification des numéros spéciaux: 3008

**Numéros de renseignements téléphoniques**: prix d'un appel national facturé à la seconde dès la 1ère seconde (appel décompté du forfait ou du crédit rechargé) + surtaxe appliquée par le fournisseur de service (hors forfait ou décompté du crédit rechargé).

**Service Chat Virgin Mobile (860)**: coût d'un appel national hors forfait facturé à la seconde après la 1ère min indivisible + 0,34 €/mn.

**SMS\*** (SMS surtaxés): 0,10 €+ surtaxe.

3xxxx + 0 €/SMS	4xxxx + 0,05 €/SMS	5xxxx + 0,20 €/SMS	6xxxx + 0,35 €/SMS	7xxxx + 0,50 €/SMS	8xxxx + 1,50 €/SMS
-----------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------

L'appel au **Service Clients (846)** est gratuit après les 3 premières minutes de communication avec un Conseiller Clientèle. Temps d'attente gratuit.

Service Clients Virgin Mobile - CS 10701 - 35507 VITRE CEDEX.

Appel au Service Clients depuis un poste fixe (0 825 311 411) = 0,15€/min.

Appel au Service Technique pour signaler un dysfonctionnement ou une interruption de service (0 811 011 846) = coût d'un appel national, coût variable selon l'opérateur.

## B/ SPECIFICITES DES FORFAITS BLOQUES 1H+SMS ILLIMITES ET 1H+SMS ILLIMITES+INTERNET

Durée de communications valable exclusivement pour des appels voix vers des numéros fixes et mobiles en France métropolitaine hors numéros courts, spéciaux, surtaxés et data. Pour les communications non incluses dans le forfait, possibilité de recharger votre compte à tout moment. Prix des communications décomptés du montant rechargé conformément aux tarifs en vigueur sur la présente fiche tarifaire.

## C/ SERVICES PONCTUELS

- Portabilité entrante. Déblocage de la carte SIM. Suspension temporaire en cas de vol ou de perte: gratuit
- Fourniture du code de désimlockage: 100 € pour les abonnements. Gratuit si la demande est faite plus de 3 mois après la date d'activation de la ligne ou 3 mois après la date de souscription d'une offre impliquant une nouvelle période minimale d'abonnement.
- Premier renouvellement de la carte SIM en cas de perte, vol ou détérioration par le client: gratuit. 15€ ensuite
- Première demande de changement de numéro d'appel: gratuite. 15€ ensuite
- Rejet de prélèvement: 5€

REGLES DE MIGRATION	Vers un Forfait ou Forfait bloqué sans engagement ou vers une offre prépayée	Vers un Forfait bloqué ou vers un forfait Begin avec engagement	Vers un forfait Liberty Plus avec engagement	Vers un forfait Divine Collector avec engagement	Vers un forfait pour Iphone ou vers un forfait pour Very Smartphone Avec engagement
FORFAIT BLOQUES sans engagement.	Possible à tout moment Gratuit à tout moment Sans engagement			Possible à tout moment Gratuit à tout moment Avec engagement sur une période de 12 ou 24 mois	
FORFAIT BLOQUES avec engagement.	Impossible avec la fin d'engagement Gratuit en fin d'engagement	Possible à tout moment Gratuit à tout moment Sans réengagement		Possible à tout moment Gratuit à tout moment Avec réengagement sur une période de 12 ou 24 mois	

### Renouvellement de mobile:

Offre de renouvellement de mobile disponible sous réserve pour le client de:

- être titulaire d'un forfait ou d'un forfait bloqué Virgin Mobile depuis au moins 4 mois,
- être à jour du règlement de ses factures pour la ligne concernée (ni suspendue ni résiliée),
- ne pas avoir bénéficié dans les 4 derniers mois d'une offre de renouvellement de mobile Virgin Mobile,

• se réengager sur une période de 12 ou 24 mois. Au moment de votre renouvellement de mobile, si votre période d'engagement restante est supérieure à la période de réengagement suite au renouvellement de mobile, votre période d'engagement restante est inchangée.

Dans les autres cas, vous vous réengagez sur la période d'engagement lié à votre renouvellement de mobile à compter de la date du renouvellement de mobile.

• prix du mobile calculé en fonction du nombre de points cumulés

### Avance sur consommation:

- de 300 € en cas d'inscription au fichier Préventel, d'incident ou de retard de paiement ou de non-respect par le Client de ses obligations contractuelles entraînant un risque financier pour OMER TELECOM LIMITED.
- de 100 € en cas de dossier incomplet, de nombre total de lignes mises en service pour un même client supérieur à 2 en cours de contrat de non souscription préalablement à d'autre contrat d'abonnement auprès d'OMER TELECOM LIMITED du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé.
- du montant de l'encours, fixé lors de la souscription du contrat, déjà consommé mais pas encore facturé.

## D/ MENTIONS LEGALES

Prix arrondis au centime d'euro le plus proche. Tous nos tarifs sont TTC (TVA à 19,6 %) et correspondent à des communications émises depuis la France métropolitaine (hors appels internationaux). Le \*144# fonctionne avec les mobiles compatibles. N'hésitez pas à faire l'essai. (1) Le service "Report des minutes" concerne les minutes non consommées du forfait, reportées sur le mois suivant dans la limite du forfait choisi et décomptées à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre. L'émission et la réception de MMS à l'international ne sont possibles qu'entre les mobiles compatibles MMS des opérateurs métropolitains. Ce service dépend des réseaux, des caractéristiques des appareils utilisés et des formats de contenus supportés. Avant de partir à l'étranger contactez votre Service Clients au 846 pour connaître la liste détaillée des pays ouverts. Les Communications WAP à l'étranger sont disponibles dans les zones de couverture GPRS des opérateurs étrangers avec lesquels Orange France a signé un accord d'itinérance GPRS.