

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues sur le site Internet Rue du commerce, entre l'acheteur et le vendeur, sous réserve des conditions particulières indiquées dans la présentation des produits.

## ARTICLE 1 : Mentions obligatoires

Le vendeur ON SHOP :

- ON SHOP
- 180 rue Alexander Fleming, 40600 Biscarosse, Nouvelle Aquitaine, France
- SIRET : 83271759900019
- N° TVA Intracommunautaire : FR 65 832717599
- Mail : [contact@on-shop.fr](mailto:contact@on-shop.fr)

## ARTICLE 2 : Caractéristiques essentielles des produits et services vendus

On-Shop est une boutique de vente à distance d'équipement pour la maison :

- Electroménager : PEM-GEM
- HIFI-TV-VIDEO
- Matériels et appareils d'entretien intérieur-extérieur

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de sa commande. La validation de votre commande vaut donc pour acceptation des conditions générales de vente.

## ARTICLE 3 : Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC).

Les commandes sont livrées en France métropolitaine. Pas de livraison en Corse, DOM-TOM.

Les prix peuvent varier en fonction de la livraison :

- Les frais de livraison ne sont pas compris dans le prix. Le bon de commande indique le montant des frais de livraison avant toute passation de commande.
- Les frais de livraison sont inclus dans les prix des produits proposés en ligne.

## **ARTICLE 4 : Délai de disponibilité des produits**

Les produits disponibles apparaissent sur notre site accompagnés de la mention « disponible ». Afin de répondre au mieux aux attentes de notre clientèle, la disponibilité de nos produits est régulièrement mise à jour sur notre site internet.

Si vous avez commandé un produit indisponible postérieurement à la validation de votre commande, vous en serez immédiatement informé. Nous procéderons à l'annulation de votre achat. Si la somme avait déjà été débitée, vous serez immédiatement remboursé.

## **ARTICLE 5 : Commande**

Pour passer une commande sur notre site, choisissez vos articles et ajoutez-les au panier. Validez le contenu de votre panier.

Compte client :

- Si vous possédez déjà un compte client sur notre site, veuillez vous identifier.
- Si vous ne possédez pas de compte client sur notre site, veuillez en créer un.

Livraison :

- Cochez la case « livraison » pour validation de celle-ci.
- Choisissez un mode de livraison en fonction de votre commande.

Paiement :

- Cochez la case « paiement » pour honorer votre commande en ligne.
- Choisissez votre mode de paiement et cochez la case « acceptation des CGV ».

Validez votre paiement.

Vous recevrez un e-mail de confirmation de votre commande sur l'adresse mail que vous avez indiquée lors de la création de votre compte client.

Vérifiez les détails et le montant total de votre commande. Rectifiez au préalable les éventuelles erreurs avant toute acceptation.

Le transfert de propriété du produit n'aura lieu qu'au paiement complet de votre commande.

## **ARTICLE 6 : Livraison**

- Nous effectuons nos livraisons uniquement en France métropolitaine. Sont donc exclus la Corse et les DOM-TOM. Nous livrons exclusivement à l'adresse indiquée par le client.
- Les délais de livraisons sont de 2 à 14 jours ouvrés suivant le type de produit et le volume du colis.
- Le colis est acheminé par des transporteurs nationaux, il est remis contre signature.
- Il est préférable de choisir un lieu de livraison où une personne est présente en journée.

En cas d'absence un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres. Le transporteur peut déposer le colis dans un point relais à proximité du domicile, ramener le colis au dépôt du transporteur et attendre les instructions de l'acheteur ou représenter le colis à une autre date.

- La livraison est effectuée au pied de l'habitation, les livreurs n'effectuent pas de livraison dans une habitation ou à l'étage d'un immeuble.
  - Nous n'effectuons pas d'installation et la mise en service des appareils et nous ne reprenons pas les anciens appareils.
  - A réception du colis vous avez le devoir de vérifier l'état du colis, de l'emballage et de la marchandise, le livreur doit vous laisser le temps nécessaire à la vérification du colis.
- Si l'emballage est endommagé, vous devez émettre des réserves et signaler l'endroit où l'emballage est défectueux sur le bon de livraison.
- Si la marchandise est endommagée, refusez le colis, signalez le motif de refus sur le bon de livraison, le transporteur repart avec le colis. Prévenez-nous par mail, [contact@on-shop.fr](mailto:contact@on-shop.fr), nous vous proposerons une solution de remplacement immédiatement dans la limite de nos stocks disponibles ou un remboursement.
- Vous avez accepté et signé le bon de livraison. Vous constatez une défaillance ou une détérioration au déballage, prenez des photos du colis et de la marchandise endommagée puis remettez la marchandise dans son emballage d'origine avec tous ses accessoires. Contactez-nous par mail, [contact@on-shop.fr](mailto:contact@on-shop.fr) dans les 24H suivant la réception du colis, votre mail devra comporter votre nom, adresse, numéro de commande, site d'achat, nom du vendeur, numéro de colis, date-heure de livraison, description de l'avarie et photos.

## **ARTICLE 7 : Modalités de paiement**

- Vous disposez du mode de paiement par carte bancaire, votre transaction est sécurisée par un code numérique. Il est donc essentiel d'avoir votre téléphone portable à portée de main.
- Nous acceptons les paiements par carte bleue, visa, master card, eurocard. Lors de votre paiement en ligne, indiquez le numéro de votre carte bancaire, sa date d'expiration et les 3 chiffres inscrits au dos de celle-ci. Le paiement en ligne est sécurisé.
- La commande est à régler dans son intégralité lors du paiement.

## **ARTICLE 8 : Droit de rétractation**

- Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, vous disposez d'un droit de rétractation à exercer dans un délai de 14 jours calendaires à compter de la réception de l'article. Vous n'avez ni à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Les frais de retour sont à votre charge.

- Le produit doit ensuite être retourné au maximum 14 jours après avoir envoyé votre rétractation, à l'adresse suivante : On Shop, 165 avenue du Général de Gaulle, 33160 Saint Médard en Jalles ou par mail à [contact@on-shop.fr](mailto:contact@on-shop.fr)

- Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les produits réalisés selon vos indications spécifiques et pour les produits personnalisés. Sont également exclus du droit de rétractation les produits qui sont par nature périssables, qui ne peuvent être réexpédiés (comme les téléchargements) ou qui peuvent se détériorer.
- Afin que notre produit retourné soit à nouveau commercialisable, vous vous engagez à nous le renvoyer dans son emballage d'origine, avec tous ses accessoires, notices et en parfait état. Nous ne reprendrons que les produits volumineux restés intacts, complets et emballés.

## **ARTICLE 9 : Garantie et droit de retour du produit (vice caché ou défautuosité)**

### 9.1 Les Garanties Légales

On-Shop est tenu des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions de l'article L. 211-4 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil. S'agissant de la garantie des vices cachés, le consommateur peut décider de mettre en œuvre cette garantie au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Il est rappelé que le consommateur, dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut du produit neuf : au cours des 24 mois suivant la réception du produit.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant couvrir votre produit.

Pour bénéficier de la garantie légale de conformité ou de la garantie des vices cachés pour un produit directement vendu par On-Shop, contactez notre Service Client par mail, [contact@on-shop.fr](mailto:contact@on-shop.fr)

Ainsi, vous pourrez être amenés :

- Soit à nous retourner directement votre produit en panne ;
- Soit à appliquer la procédure qui vous sera directement communiquée par le fabricant du produit.

Dans tous les cas, à défaut de panne constatée ou en cas d'utilisation anormale de votre produit (notamment, sans que cette liste soit exhaustive : produit cassé, oxydation, utilisation non conforme aux recommandations du fabricant ou à la destination du produit), nous ne procéderons ni à la réparation, ni à l'échange du produit ; nous serons en outre susceptibles de vous facturer les frais de déplacement et de main d'œuvre occasionnés.

Reproduction des dispositions légales :

Article L217-4 du Code de la Consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existants lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L217-5 du Code de la Consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1) Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 du Code de la Consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par 2 ans à compter de la délivrance du bien.

Article L217-16 du Code de la Consommation

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 du Code Civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er du Code Civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acheteur dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

## 9.2 La Garantie Fabricant

Certains produits en vente sur le Site bénéficient d'une garantie contractuelle dite « Garantie Fabricant » accordée par le fournisseur ou le fabricant du produit, et à laquelle On-Shop n'est pas partie.

Si vous souhaitez faire jouer la Garantie Fabricant, nous vous remercions de nous le signaler lors de la prise de contact avec notre Service Client.

Pour faire jouer votre Garantie Fabricant, il vous appartient de consulter les modalités d'application de la Garantie Fabricant généralement présentes dans la boîte contenant le produit.

Il est rappelé que le bénéfice de la garantie fabricant ne fait pas obstacle à l'application des dispositions légales relatives à la garantie légale de conformité telles que figurant aux articles L217-4 à L217-13 du code de la consommation et à la garantie des vices cachés telles que figurant aux articles 1641 à 1648 du code civil ainsi qu'à l'article 2232 du même code et reproduites à l'article 9.1.

## **ARTICLE 10 : Conditions et délais de remboursement**

Le remboursement des produits est intégral. Il s'effectue par virement bancaire dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 30 jours à compter de la date d'exercice du droit de rétractation.

## **ARTICLE 11 : Réclamations du consommateur**

Toute réclamation du consommateur est à adresser par courrier postal à l'adresse mentionnée ci-contre On Shop, 165 avenue du Général de Gaulle, 33160 Saint Médard en Jalles ou par voie électronique à [contact@on-shop.fr](mailto:contact@on-shop.fr).

## **ARTICLE 12 : Propriété intellectuelle**

Tous les commentaires, images, illustrations de notre site nous sont exclusivement réservés. Au titre de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur, toute utilisation est prohibée sauf à usage privé.

Sans autorisation préalable, toute reproduction de notre site, qu'elle soit partielle ou totale, est strictement interdite.

## **ARTICLE 13 : Responsabilité**

Conformément à l'article 1147 du Code civil, nous engageons notre responsabilité contractuelle de plein droit à votre égard en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat conclu.

Toutefois, notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

- cas de la force majeure ;
- fait étranger qui ne peut nous être imputable ;
- Les photographies, illustrations, images de notre site n'ont aucune valeur contractuelle. Elles ne sauraient donc engager notre responsabilité.

## **ARTICLE 14 : Données à caractère personnel**

- Certaines informations relatives au client seront transmises au vendeur (à savoir le nom, prénom, adresse, code postal et numéro de téléphone) et ce, afin de permettre le traitement et la livraison des produits commandés.
- Les offres commerciales du site seront adressées au client par SMS, mail, téléphone, voie postale si aucune opposition n'a été émise. Le client peut à tout moment s'opposer sans frais aux offres commerciales en se connectant sur son espace personnel ou par courrier postal au 165 avenue du Général de Gaulle, 33160 Saint Médard en Jalles.
- Les informations relatives au client pourront être transmises à des partenaires commerciaux du site, sauf s'il y fait opposition.

Le site assure au client une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Le client exerce ce droit via :

- son espace personnel
- un formulaire de contact
- par mail à [contact@on-shop.fr](mailto:contact@on-shop.fr)
- par voie postale au 165 avenue du Général de Gaulle, 33160 Saint Médard en Jalles.

## **ARTICLE 15 : Juridiction compétente et droit applicable**

En cas de litige entre le client consommateur et notre société, le droit applicable est le droit français. Les juridictions françaises ont seules compétences pour trancher le litige.