

Condiciones de uso y compra

Sus condiciones de uso y compra

Precios y disponibilidad

Todos los precios incluyen el impuesto legal aplicable en función del destino del envío (IVA para España península y Baleares).

Nos esforzamos por evitar que haya errores en el precio o disponibilidad en nuestros productos, pero debido al amplio catálogo ofertado puede existir ocasionalmente un número muy bajo de productos con algún fallo. Si un producto adquirido por el cliente tiene algún error, le informaremos de ello, y dentro de lo posible se le ofrecerá el abono correspondiente a la totalidad del pago en caso de no ser posible entregar el producto en caso de no haber disponibilidad o no poder ofrecerlo a un precio adecuado abonándole la diferencia al comprador o un nuevo precio que pueda interesarle.

Garantía

Los productos ofrecidos en Procomponentes.com están cubiertos por la garantía legal de 2 años, conforme a lo previsto en la normativa de consumidores y usuarios.

Devoluciones

Conforme a la legislación vigente, el cliente puede proceder con la devolución de los productos en un plazo de 15 días naturales desde la recepción del mismo del material por parte del cliente.

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos que se refieran a:

- a) La prestación de servicios, una vez que el servicio haya sido completamente ejecutado, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el empresario no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.
- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisoluble con otros bienes.

g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que el empresario no pueda controlar.

h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente al empresario que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, el empresario presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.

i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.

j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.

k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.

l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.

m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario con el conocimiento por su parte de que en consecuencia pierde su derecho de desistimiento.

La mercancía debe ser devuelta en su embalaje y mismas condiciones en que lo recepcionase inicialmente. evitando dañar el embalaje del producto. En caso de encontrarse dañado el embalaje del producto, Procomp Team S.L. se reserva el derecho a rechazar la devolución u realizar una devaluación del producto, debido a que este ya no podrá venderse por nuevo y tendrá que ofrecerse como una liquidación con daños.

Los gastos de transporte correrán a cargo del comprador, que puede enviar por sus propios medios (recomendamos asegurar la mercancía) o solicitar que Procom Team S.L. envíe a su transporte y descontar posteriormente a la hora de efectuar el abono el importe de los gastos de envío.

Una vez recibida y comprobada la mercancía se ejecutará el abono o devolución del importe, por lo general mediante el mismo método de pago que el cliente haya efectuado.

En caso de haber recibido alguna promoción o regalo con el pedido deberá retornarla junto al pedido a reembolsar.