

# Récupération des Conditions Générales de Ventes

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES CONSOMMATEURS

Nous prenons votre vie privée au sérieux. Nous respectons les principes de légalité, d'équité et de transparence, utilisons et traitons le moins de données possible dans un éventail limité de finalités et prenons des mesures techniques et administratives pour protéger la sécurité des données. Nous utilisons les données personnelles pour aider à vérifier tout ce qui ne concerne que vos commandes passées dans notre boutique, ex: votre livraison, votre facture, votre service client après vente, etc. Un tel traitement est fondé sur nos intérêts légitimes à contribuer à assurer la sécurité de nos produits et services.

## EXPÉDITION & LIVRAISON

Le délai de livraison d'une commande est divisé en deux parties :

Délai de traitement : vérification de la commande, contrôle qualité et emballage. Toutes les commandes sont envoyées au centre de distribution pour expédition dans les **72** heures suivant la commande.

Délai d'expédition : il s'agit du temps nécessaire pour expédier un article de notre centre de distribution à sa destination. La livraison prend généralement environ 1 à 5 jours ouvrables.

Nous expédierons avant la date d'expédition.

## POLITIQUE DE RÉTRACTION

### ANNULATION

Nous acceptons l'annulation de la commande avant que le produit ne soit expédié . Si la commande est annulée, vous serez intégralement remboursé. Nous ne pouvons pas annuler la commande si le produit est déjà expédié.

### RETOUR

Nous acceptons le retour des produits sous 14 jours dès la réception du colis.

Afin d'être admissible à un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que lorsque vous l'avez reçu. Il doit également être dans l'emballage d'origine. Pour compléter votre retour, nous avons besoin d'un reçu ou d'une preuve d'achat.

Pour les achats hors de 14 jours, nous offrirons des réparations des articles avec des problèmes de qualité, les frais de retour seront en charge de la clientèle.

## REMBOURSEMENT

Une fois votre retour reçu et examiné, nous vous enverrons un message suite de conversation vous informant que nous avons reçu votre article retourné. Nous vous informerons également d'approuver ou de refuser votre remboursement. Si vous l'avez approuvé, votre remboursement sera traité et versé à votre carte de crédit ou à votre mode de paiement d'origine, ce qui prendra environ 7 jours ouvrés, auprès de la plateforme ou vous avez passé votre commande.

## SERVICE CLIENT

Nous offrirons un service client avant et après vente efficace et complète, n'hésitez pas à nous contacter à la moindre question.