

À propos de Miberia

Miberia est un projet né dans le but d'approcher la technologie à tous les utilisateurs en offrant les meilleurs prix du marché, sans renoncer à la qualité et au bon service après-vente.

Nous sommes amoureux de la technologie et nous parions sur le canal en ligne comme notre principal objectif commercial, mais sans perdre le caractère des petites entreprises. La proximité avec le client et le traitement personnalisé sont très importants pour nous : ces deux idées sont le cœur de notre philosophie.

Nous sommes amoureux des smartphones et nous vous proposons une grande variété de marques, parmi lesquelles nous soulignons Xiaomi et OPPO. En plus de ces dispositifs, nous vous proposons une grande variété de produits de Xiaomi Mi Ecosystem (aspirateurs, batteries externes, thermomètres, climatiseurs, tablettes, audio, accessoires, etc.) Bref, nous travaillons avec des marques qui offrent de la qualité, aussi bien avec les plus vétérans du métier qu'avec les émergentes.

Notre objectif est d'approcher la meilleure technologie de de tout le monde au grand public européen, spécialement téléphones et gadgets, toujours avec des prix très compétitifs et en offrant un processus d'achat simple et agile. En termes fiscaux, Miberia appartient à Esonline S.L., et son CIF est B87353066.

Nos produits sont envoyés depuis l'Espagne avec un délai de livraison de 72 heures ouvrables en Espagne et au Portugal, et de seulement 4-5 jours ouvrables au reste de l'Europe.

SVP, tenez compte des jours fériés en Espagne, où notre entrepôt et notre équipe de Service Client ne seront pas disponibles. À cet effet, les messages et les commandes passés pendant des week-ends ou des jours fériés seront traités dans les plus brefs délais dans le prochain jour ouvrable.

JOURS FÉRIÉS ESPAGNE ET MADRID 2023

En janvier :

- 1er janvier, Jour de l'an (jour férié national)
- 6 janvier, Épiphanie, Jour des Rois Mages (jour férié national)

En mars :

- 20 mars, Saint Joseph, Jour du père

En avril :

- 6 avril, Saint (toutes régions sauf Catalogne)

- 7 avril, Saint (jour férié national)

En mai :

- 1 mai, Fête du travail

- 2 mai, Festivités de la Communauté de Madrid (fête régionale)

- 15 mai, Fête de San Isidro Labrador (Fête municipale)

En juillet :

- 25 juillet, Fête de Santiago Apostol (festivité régionale)

En août :

- 15 août, Fête de l'Assomption (jour férié national)

En octobre :

- 12 octobre, Fête nationale espagnole (jour férié national)

En novembre :

- 1er novembre, Toussaint (jour férié national)

- 9 novembre, Fête de Notre Dame de l'Almudena (Fête municipale)

En décembre :

- 6 décembre, Journée de la Constitution espagnole (jour férié national)

- 8 décembre, Jour de l'Immaculée Conception (jour férié national)

- 25 décembre, Jour Noël

1. Disponibilité du service

Les articles proposés sur ce site sont disponibles pour l'Europe. Nos produits sont vendus uniquement au client final (B2C). (Aucune facture n'est faite pour les entreprises).

2. Annulation et remboursement

Pour annuler une commande le client doit le communiquer dans les plus brefs délais. Le client n'est pas obligé de fournir une explication sur sa décision, mais l'équipe Miberia appréciera toute information qui peut aider à l'amélioration du service. Le remboursement sera effectué dès que possible, dans les 14 jours disponibles légalement à cet effet.

3. Remboursement d'un produit endommagé à cause du transport

Il est de la responsabilité du client de s'assurer que le colis reçu est extérieurement en bon état, complètement fermé et sans trace de manipulation au moment de la livraison. Ensuite, Miberia recommande vivement de l'ouvrir et de vérifier que le produit est arrivé en bon état, sans déchirures ni chocs. Dans le cas où le colis ou le produit a été endommagé, le client devra le notifier sur le bon de livraison du transporteur, refuser l'envoi et en informer Miberia par écrit en envoyant un message sur le chat de Cdiscount dans les 24 heures suivantes à la réception du colis. Une fois le message est reçu, l'équipe du service client de Miberia vous indiquera les étapes à suivre.

4. Garantie

Conformément aux lois en vigueur, Miberia accorde une période de garantie de 3 ans pour tous les produits. Les frais de livraison générés par le traitement de la garantie du produit seront pris en charge par Miberia tant que le problème est couvert par la garantie. En cas contraire, c'est le client qui doit assumer les frais de transport (19.5 €). Après les 14 jours du délai du droit de rétractation, nous pouvons utiliser la garantie du produit pour fixer votre problème. La garantie n'est pas gérée par les vendeurs, mais par le fabricant et la marque. Si le client ou une personne non autorisée change le logiciel de série du terminal avec un logiciel non officiel (c'est-à-dire non créé spécifiquement pour ce produit par le fabricant), il entraîne une perte de garantie. **IMPORTANT** : La garantie n'est à aucun moment une assurance sur le terminal. Ainsi, en général, les téléphones portables ont garantie pourvu que n'aient pas souffert des dommages causés par le client, tels que casse d'écran, entrée d'humidité dans la plaque de base ou dans l'écran, mal utilisation des connecteurs de charge, suppressions des boutons de volume et allumage ou détériorations provoquées par la force ou mauvais usage du lecteur de carte SIM ou de carte mémoire. S'il s'agit d'un défaut de fabrication de ces composants, la garantie sera traitée une fois le service technique élabore un rapport.